

## CUSTOMER SUCCESS STORY

# EOI elige Exact Globe y Exact Synergy para la gestión integrada de su negocio

### Situación Previa

EOI trabajaba con un software diseñado a medida específico para el sector de la docencia. Aunque disponía de distintas aplicaciones para cubrir las diferentes áreas de negocio, la integración con la contabilidad no era total.

### Solución Propuesta

Exact Globe y Exact Synergy proporcionan una plataforma integrada de gestión para todos los departamentos de EOI.

### Beneficios

- Exact proporciona un sistema único que cubre todas las áreas de negocio.
- El gestor de flujos de trabajo permite automatizar e integrar la mayoría de los procesos de negocio, homogeneizar y normalizar los procedimientos, compartir información y fomentar la comunicación y la colaboración, así como delimitar responsabilidades.
- Trazabilidad y seguimiento analítico detallados de cada proceso, gestión centralizada de la documentación, acceso a la información desde cualquier puesto, en tiempo real y controlado por niveles de seguridad, e integración con otras plataformas.

EOI Escuela de Negocios, fundada en 1955, es la primera de España y la tercera de Europa por antigüedad. Con sedes en Madrid y Sevilla, imparte formación en toda España y en 14 países latinoamericanos.

Con tres líneas de orientación básicas – Sostenibilidad y Medio Ambiente, Tecnología e Innovación y Emprendeduría – EOI da formación a un total de 4.200 alumnos, de los cuales unos 2.000 son de máster. La facturación de EOI en 2006 alcanzó los 24 millones de euros, cuenta con una plantilla de 120 empleados, y un claustro formado por 70 profesores a tiempo completo, otros 300 a tiempo parcial y unos 1.200 colaboradores especialistas.

EOI trabajaba con un software diseñado a medida por una tercera empresa y específico

para el sector de la docencia. Sin embargo, aunque disponía de distintas aplicaciones para cubrir las diferentes áreas de negocio, el sistema no estaba integrado con la contabilidad.

La forma de trabajo en la escuela implica que muchas personas estén implicadas en cada proyecto: dirección académica, marketing, responsables y gestores del curso, contabilidad, asesoría jurídica, etc. por lo que EOI necesitaba un acceso fácil y compartido a la información.

Así, se llevó a cabo la implantación del sistema integrado Exact Globe y Exact Synergy sobre





“Hemos mejorado las capacidades que tienen los empleados para llevar a cabo su trabajo, ya que gracias a las soluciones de Exact disponen del acceso a un conocimiento que antes no tenían”

Miguel Ángel Gómez Tera  
director de Organización y Recursos Humanos de EOI.



una base de datos única SQL Server 2000. En total, 111 usuarios, trabaja con Exact Synergy y con prácticamente todos los módulos disponibles. Además, siete usuarios del departamento de contabilidad trabajan con Exact Globe para la gestión financiera y contable.

Por último, se realizaron desarrollos a medida para adaptar las soluciones a necesidades concretas y mejorar la agilidad en procesos específicos.

#### Gestión de principio a fin

La gestión está basada en todos los módulos de Exact Synergy, aunque el principal es el de flujo de trabajo, muy relacionado con el de proyectos, ya que para EOI cada curso es un proyecto, lo que permite disponer de una gestión centralizada, realizar una analítica contable o una cuenta de resultados por

curso, etc. También resulta vital la gestión documental, y la de compras, donde se incluyen todos los servicios a profesores.

Por el lado de los alumnos, los procesos se inician con la solicitud de información y admisión correspondiente, matriculación, seguimiento de asistencia a clases, etc. Internamente, se gestionan los recursos humanos, así como las actividades de CRM y Marketing.

Toda la información que se recaba a través de Exact Synergy va a contabilidad, donde se realiza una gestión más específica de facturación, control de tesorería, cobros y pagos, remesas, gestión del inmovilizado, impuestos, etc.

© Exact Group B.V., 2009. Todos los derechos reservados. Todas las marcas aquí mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

This customer is a member of the  
Exact Customer Reference Program

Feel Free  
**Use Exact**  
Exact Customer Reference Program

For more information please visit  
[www.exact.com/feelfree](http://www.exact.com/feelfree)

**Exact. And it all comes together.**